

городской округ Первоуральск
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 5»
(МАДОУ «ДС № 5»)

623101, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Бульвар Юности, 26,
 тел. (3439) 22-12-25, e-mail: os.detstwa@yandex.ru

ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

МАДОУ «ДС № 5»

(наименование организации)

2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	- организация в информационных уголках групп еженедельной рубрики «На этой неделе мы узнаем» с презентацией интересных событий в группе	Еженедельно	Шестакова Алена Валерьевна, старший воспитатель	В группах в информационных уголках групп функционирует еженедельная рубрика «На этой неделе мы узнаем» с презентацией интересных событий в группе	еженедельно

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и 	<p>- размещение на официальном сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и 	30.12.2019	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	<p>На официальном сайте МАДОУ размещена:</p> <p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и 	30.12.2019
--	---	------------	---	--	------------

поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>- создание на официальном сайте МАДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- актуализация на официальном сайте формы опроса родителей об удовлетворенности качеством получаемых услуг</p>	<p>28.02.2020</p> <p>14.02.2020</p>	<p>Юсупова Марина Николаевна заместитель директора</p> <p>Юсупова Марина Николаевна заместитель директора</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dou-5prv.ru/roditeljam/chasto_zadavaemye_voprosy/)</p> <p>- Актуализирован опрос родителей об удовлетворении качеством получаемых услуг, размещенный на главной странице сайта (http://dou-5prv.ru/)</p>	<p>28.02.2020</p> <p>14.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка 	<p>- создание на официальном сайте</p>	<p>04.02.2020</p>	<p>Юсупова</p>	<p>Создан раздел «НОКО» на</p>	<p>04.02.2020</p>

<p>качества условий оказания услуг'</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>МАДОУ раздела «НОКО»</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» плана реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО; - размещение на официальном сайте в разделе «НОКО» отчетов о выполнении плана по реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО; - размещение на главной странице сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>04.02.2020</p> <p>По мере выполнения мероприятий</p> <p>04.02.2020</p>	<p>Марина Николаевна заместитель директора</p> <p>Юсупова Марина Николаевна заместитель директора</p> <p>Юсупова Марина Николаевна заместитель директора</p>	<p>официальном сайте МАДОУ (http://dou-5prv.ru/noko/)</p> <p>На официальном сайте размещен план реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/)</p> <p>На официальном сайте размещен отчет о выполнении плана реализации рекомендаций, полученных по результатам НОКО (http://dou-5prv.ru/noko/)</p> <p>На главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>04.02.2020</p> <p>04.06.2020</p> <p>04.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	<p>- разработка навигации внутри МАДОУ «ДС № 5», размещение на стендах</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Ануфриев Олег Юрьевич, заместитель директора</p>	<p>На информационных стендах МАДОУ размещена навигация внутри учреждения</p>	<p>02.07.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:						
<ul style="list-style-type: none"> наличие сменных кресел-колясок 	- приобретение сменных кресел-колясок при зачислении в МАДОУ детей, нуждающихся в них	По мере потребности	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Данной потребности не возникло		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:						
<ul style="list-style-type: none"> предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	- включение в штатное расписание сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при зачислении в МАДОУ детей, нуждающихся в данных специалистах	По мере потребности	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Данной потребности не возникло		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна Витальевна, директор	Круглый стол «Результаты НОКО		29.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня	Круглый стол «Результаты НОКО	29.01.2020	Абрамович Татьяна	Круглый стол «Результаты НОКО		29.01.2020

удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию			Витальевна, директор		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- фестиваль «Юные самоделкины» - дни открытых дверей «Достижения детей по итогам работы в 2020-2020 учебном году»	26.11.2021 29.05.2020	Юсупова Марина Николаевна заместитель директора Юсупова Марина Николаевна заместитель директора	Проведен фестиваль «Юные самоделкины – 2021» в дистанционном режиме Отменены в связи с введением режима самоизоляции	26.11.2021- 28.11.2021

Директор МАДОУ _____



Т.В. Абрамович